

# memòria 2022

**vinrle**

ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL

memòria  
**2022**

Acompanyem **les persones i les comunitats**  
perquè esdevinguin protagonistes  
dels seus processos de transformació social



**Francesc X. Rodríguez Burch**  
President

En aquesta memòria trobareu l'activitat que ha realitzat la nostra Associació al llarg del darrer any 2022, però també l'impacte social i el cost econòmic. D'aquesta manera ens dotem d'un instrument més de transparència i rendiment de comptes de les accions de la nostra entitat.

Preparant la pròxima etapa de VINCLE, al llarg d'aquest darrer any hem elaborat el nou Pla Estratègic 2023-26, així com el pla de qualitat i el de comunicació. La reestructuració i expansió que vàrem iniciar recentment, així com la potenciació dels nostres òrgans de govern, han de garantir un treball cohesionat i ben fonamentat en els valors que sempre hem defensat i el nostre compromís social amb les persones que acompanyem.

Amb aquest model de memòria, de forma sintètica i resumida, volem facilitar la comprensió global de l'activitat i serveis realitzats, d'acord amb les diferents línies de programes previstes. Confiam que aquesta memòria sigui un bon instrument per a qui vulgui saber o necessiti disposar dels nostres serveis. És en equip i entre totes les persones que composem VINCLE, que hem pogut assolir satisfactòriament els objectius que ens hem marcat.

A totes, les més sinceres gràcies i reconeixement.



**Marta Eugènia González**  
Directora General

La memòria corresponent a l'any 2022 que teniu entre mans és una breu pinzellada de com, de forma intensa, els equips, serveis, professionals, socis, junta, persones i comunitats destinatàries conformen el dia a dia i l'entramat complex del que venim desenvolupant a VINCLE.

És difícil resumir les hores de programació, les reunions, les negociacions, les trobades comunitàries, els tallers, les formacions, les diagnòsics i les presentacions que hem arribat a desenvolupar a cada comunitat, servei, oficina o territori.

Enguany el Pla Estratègic 2023-2026 es fa realitat després d'un 2022 intens, on la maquinària tècnica i els espais de governança han dissenyat el que volem ser i esdevenir en els pròxims quatre anys.

Millorar amb eficàcia, sent motor de la innovació i posant al centre les comunitats i les persones, no s'improvisa. Els processos de qualitat i millora, la inversió en comunicació efectuada l'any 2022, els estudis de mercat i de la competència han ocupat un temps important a la nostra entitat. Així mateix, dotar de més i millor estructura tècnica, directiva, i reforçar la governança de l'entitat ha estat un objectiu present al llarg de tot l'any.

VINCLE creix, i ho fa amb les persones que l'acompanyen. Per això el 2022 deixa pas a un 2023 on la consolidació del que hem fet créixer l'any anterior, és el repte més important.

En aquestes pàgines que són la memòria 2022 de VINCLE, trobareu el detall de l'impacte en xifres i la relació de serveis. Les nostres dades econòmiques i els àmbits en què treballem diàriament. Tanmateix, t'aconsejo que t'apropis al web, al butlletí, a les nostres xarxes o vinguis a les nostres oficines, per conèixer de més a prop la tasca, el dia a dia, i les persones que formem VINCLE.

## Què hem fet durant l'any 2022?

VINCLE ha continuat desenvolupant aquest any la seva acció social, dedicant especial atenció als efectes que la pandèmia ha provocat en les persones i comunitats en situació en risc d'exclusió social i residencial al nostre país.

Al si de l'entitat, el 2022 ha estat un any de canvi i d'adaptació. Una etapa de transició adreçada a projectar el creixement de l'entitat durant els pròxims anys, amb la qualitat dels nostres serveis i programes d'atenció a les persones com a base de la intervenció.

També ha estat una oportunitat d'avançar en el treball en xarxa, en la planificació estratègica i en la cohesió del nostre equip humà, a fi de sumar esforços davant els reptes de futur que se'ns presenten a nivell social.



# La nostra acció social

226

professionals



82%



18%

62

programes i serveis

24 nous

38 de continuïtat

**Habitatge i mediació**

**Intervenció comunitària**

**Intervenció socioeducativa**

**Interculturalitat i gènere**

**Consultoria**

17 programes

9 programes

11 programes

20 programes

5 programes

# Incidència en xifres

**20781**  
persones ateses

♀ 52%   ♂ 47%   ♂\* 1%

**2904**  
menors d'edat

**3553**  
famílies

**1048**  
comunitats veïnals

**6188**  
habitatges





# Presència al territori

## Barcelona | Tarragona | Girona Salt | Manlleu | Figueres | El Prat de Llobregat

Abrera | Altafulla | Amposta | Arenys de Mar | Arenys de Munt | Badalona | Badia del Vallès | Banyeres del Penedès | Barberà del Vallès | Bordils | Calafell | Cambrils | Celrà | Cerdanyola del Vallès | Cervià de Ter | Constantí | Cunit | Deltebre | El Vendrell | Esparreguera | Flaçà | Flix | Gadesa | Gavà | Horta de Sant Joan | L'Hospitalet de Llobregat | Igualada | Juià | L'Aldea | L'Arboç | La Canonja | Les Franqueses del Vallès | Llagostera | Lliçà de Vall | Llorenç del Penedès | Martorell | Monistrol de Calders | Montblanc | Montcada i Reixac | Montornès del Vallès | Mont-roig del Camp | Móra d'Ebre | Olesa de Montserrat | Palamós | Pallejà | Quart | Reus | Ripollet | Roda de Ter | Reus | Rubí | Salou | Sant Adrià de Besòs | Sant Carles de la Ràpita | Sant Feliu de Guíxols | Sant Gregori | Sant Joan de Mollet | Sant Joan Despí | Sant Joan de Vilatorrada | Sant Jordi Desvalls | Sant Martí Vell | Sant Salvador de Guardiola | Sant Vicenç dels Horts | Santa Coloma de Gramenet | Santa Eugènia de Berga | Santa Perpètua de Mogoda | Santa Susanna | Terrassa | Torelló | Valls | Vic | Vilafranca del Penedès | Vilanova i la Geltrú | Vila-rodona | Vila-seca

**82** municipis  
**16** comarques

# Habitatge i mediació

L'àrea d'**Atenció a les famílies en l'àmbit de l'habitatge i mediació** inclou l'àmbit d'**Habitatge** i l'àmbit de **Mediació ciutadana i comunitària**.

Entre els seus objectius es troba fer seguiment dels processos d'accés a l'habitatge, oferir suport per a la sol·licitud d'ajudes econòmiques i obres de rehabilitació, la intervenció i mediació en casos de pèrdua d'habitatge, l'acompanyament socioeducatiu per a famílies en situació de risc d'exclusió i l'assessorament en les borses de lloguer d'habitatges.

5057  
persones ateses

♀ 53% ♂ 47%

2016  
menors d'edat ateses

2232  
famílies ateses

1141  
habitatges

218  
comunitats veïnals



# Habitatge i mediació

## Programes 2022

**Servei de mediació i dinamització comunitària als barris**

Ajuntament de Valls | **Valls**

**Programa de monitorització llars vulnerables**

EAPN | **Diverses poblacions**

**Acompanyament socioeducatiu a famílies en el seu domicili**

Ajuntament de Lliçà de Vall | **Lliçà de Vall**

**Campanya ordenança de civisme i convivència ciutadana**

Ajuntament de Les Franqueses del Vallès | **Les Franqueses del Vallès**

**Servei de mediació ciutadana**

Ajuntament d'Olesa de Montserrat | **Olesa de Montserrat**

**Servei de mediació ciutadana**

Ajuntament d'Esparreguera | **Esparreguera**

**Servei de mediació ciutadana**

Ajuntament de Montornès del Vallès | **Montornès del Vallès**

**Servei de mediació ciutadana**

Ajuntament de Manlleu | **Manlleu**

**Mesures alternatives a la sanció econòmica**

**<25 anys**

Ajuntament de Sant Joan Despí | **Sant Joan Despí**

**Servei d'assessorament i assistència tècnica**

INCASÒL | **Diverses poblacions**

**Espai de coneixença**

Ajuntament de Valls | **Valls**

**Servei d'atenció a famílies vulnerables i amb risc d'exclusió social**

Agència Catalana de l'Habitatge | **Província de Tarragona**

**Suport tècnic i integral a les comunitats de propietaris**

Ajuntament de Salt | **Salt**

**Diagnosi pisos buits i campanya de captació d'habitatges**

Ajuntament de Palamós | **Palamós**

**Programa Lluerna**

Ajuntament de Salt | **Salt**

**Serveis de la borsa de mediació municipal d'habitatge**

Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts | **Sant Vicenç dels Horts**

# Intervenció socioeducativa

L'àrea d'**Intervenció Socioeducativa** inclou l'àmbit d'**Intervenció Sociocomunitària** i l'àmbit d'**Infància i Família**.

Entre els seus objectius es troba oferir suport a joves i persones en situació de vulnerabilitat, prevenir, mediar i resoldre problemes a l'entorn de les comunitats, empoderar a les persones referents a les comunitats i generar sentiment d'identitat entre el veïnat.

1136  
persones ateses

♀ 61% ♂ 39%

439  
menors d'edat ateses

318  
famílies ateses



# Intervenció socioeducativa

## Programes 2022

### **Servei socioeducatiu d'atenció diürna**

Consorci de Benestar Social Gironès  
Salt | **Celrà**

### **Programa per a la primera acollida Auxiliars I3**

Ajuntament de Manlleu | **Manlleu**

### **Programa de reforç escolar escola Puig-Agut**

Ajuntament de Manlleu | **Manlleu**

### **Assessorament intercultural escoles bressol Manlleu**

Ajuntament de Manlleu | **Manlleu**

### **Programa EDUCART**

COSPE | **Comarca Barcelonès**

### **Tallers de parentalitat positiva**

Escola Mas Masó | **Salt**

### **Tarda Oberta**

Consorci de Benestar Social Gironès Salt |  
**Salt**

### **Xarxa tallers amb famílies**

Ajuntament de Salt | **Salt**

### **Punt de suport al voluntariat**

Ajuntament de Salt | **Salt**

### **Formació per a la prova de graduat d'ESO per a majors de 18 anys (GESO)**

Generalitat de Catalunya | **Figueres**

### **Programa famílies i atenció al poble gitano a la zona oest de Figueres**

Ajuntament de Figueres, IRPF | **Figueres**

# Intervenció comunitària

L'àrea d'**Intervenció Comunitària** inclou l'àmbit de **Comunitats Veïnals, Acció Cívica i Comunitària**.

Entre els seus objectius es troba enfortir la convivència i cohesió socials als barris i municipis, fomentar la capacitat d'implicació social dels col·lectius, generar millores significatives en les condicions de vida de les persones i apoderar els col·lectius en el seu entorn familiar i comunitats.

6987  
persones ateses

♀ 49% ♂ 51%

419  
menors d'edat ateses

956  
famílies ateses

2587  
habitatges

818  
comunitats veïnals



# Intervenció comunitària

## Programes 2022

### **Programa Veïnat Actiu**

Generalitat de Catalunya | **Manlleu**

### **Servei per al Bon Veïnatge i la Convivència**

Ajuntament del Prat de Llobregat |  
**El Prat de Llobregat**

**Servei d'assessorament i col·laboració amb l'AHC en actuacions referents a l'àmbit socioeducatiu, mediador, formatiu i de suport social per a les famílies i col·lectius socials usuaris i beneficiaris d'habitatges de protecció oficial i de promoció pública**

Agència de l'Habitatge de Catalunya |  
**Diverses poblacions**

**Serveis d'assistència tècnica per a l'impuls i suport en obres de rehabilitació d'edificis i habitatges en el marc del Pla de Barris**

Foment de Ciutat | **Barcelona**

**Campanya informativa i de participació de les comunitats veïnals**

Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat |  
**L'Hospitalet de Llobregat**

**Servei Tècnic/a per a l'Oficina d'Habitatge**

Ajuntament de Torelló | **Torelló**

# Interculturalitat i gènere

L'àrea d'**Interculturalitat i Gènere** inclou els àmbits de **Gènere, Persones Migrades i Minories Ètniques**.

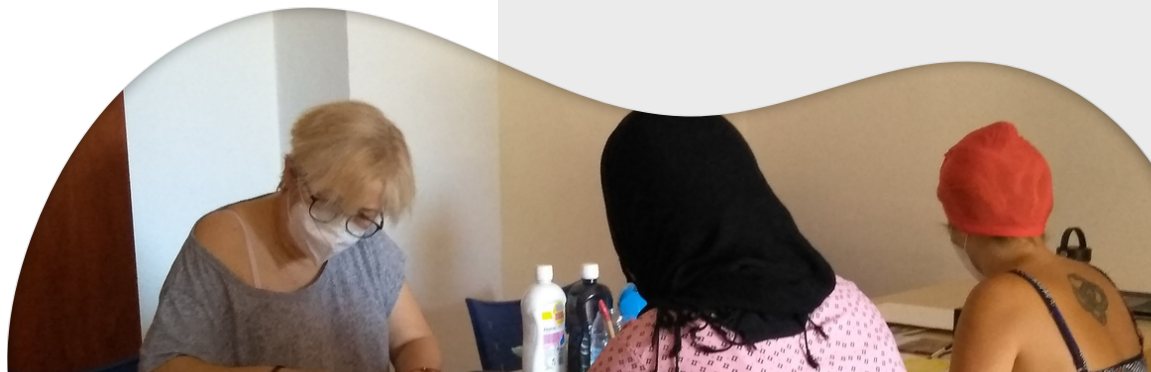
Entre els seus objectius es troba l'assessorament i acollida a persones migrades, el foment de l'alfabetització, el suport jurídic en casos d'odi o discriminació, la intervenció i acompanyament als processos d'inclusió social dels col·lectius, la defensa dels drets socials de les persones d'ètnia gitana, el treball en xarxa amb diferents entitats d'atenció al poble gitano i la formació en el lideratge comunitari.

2237  
persones ateses

♀ 56% ♂ 44%

30  
menors d'edat ateses

47  
famílies ateses





# Interculturalitat i gènere

## Programes 2022

### **Servei de Primera Acol·lida de Nouvinguts de Rubí**

Ajuntament de Rubí | **Rubí**

### **Programa formatiu de llengua catalana**

Ajuntament de Rubí | **Rubí**

### **Servei Primera Acol·lida per a persones immigrades i retornades a Catalunya**

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès |  
**Cerdanyola del Vallès**

### **Programa formatiu de llengua catalana**

Ajuntament de Cerdanyola del Vallès |  
**Cerdanyola del Vallès**

### **Servei de primera acollida**

Ajuntament de Ripollet | **Ripollet**

### **Assessorament en matèria d'estrangeria**

Ajuntament de Ripollet | **Ripollet**

### **Assessorament en matèria d'estrangeria**

Ajuntament de Martorell | **Martorell**

### **Servei d'Acollida i Convivència**

Consorci de Benestar Social Gironès-Salt |  
**Comarca Gironès**

### **Lletres per a tothom i formació català A1**

Consorci de Benestar Social  
Gironès-Salt | **Comarca Gironès**

### **Educació per a tots i totes**

IRPF | Àrea metropolitana Barcelona

### **Servei d'acompanyament a famílies en risc d'exclusió social per risc de pèrdua de l'habitatge**

Consorci de Benestar Social  
Gironès-Salt | **Comarca Gironès**

### **Servei Itinerant d'Assessorament i Suport en matèria d'estrangeria, delictes d'odi i discriminació**

**COSPE | Comarca Gironès**

### **Programa Romest**

**COSPE | Diverses poblacions**

### **Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria**

Ajuntament de Salt | **Salt**

### **Programa d'educació afectiva/efectiva**

Ajuntament de Manlleu | **Manlleu**

### **Servei d'Acollida i Ciutadania**

Ajuntament de Llagostera | **Llagostera**

### **Programa d'alfabetització per a joves**

Ajuntament Manlleu | **Manlleu**

### **Programa Donavincula't**

Ajuntament Manlleu | **Manlleu**

### **Programa de suport SIAD amb dones ucraïneses**

Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols | **Sant Feliu de Guíxols**

### **Programa Recupera't Ponent**

Fundació "la Caixa" | **Tarragona**

# Consultoria i recerca

L'àrea de **Consultoria i recerca** inclou els serveis professionals de prestació de serveis d'assessorament, formació, diagnòstic, documentació, dinamització de sessions professionals de treball i suport pràctic.

Inclou estudis socials, diagnosis, plans de remodelació de barris i plans locals d'habitatge, assessorament en programes de reallotjament, dictàmens experts en matèria d'habitatge i població exclosa, Plans Locals d'inclusió social i avaluació de Plans Integrals.

349

persones ateses

♀ 52% ♂ 48%

320

habitatges

12

comunitats veïnals



# Consultoria i recerca

## Programes 2022

**Estudi d'actualització del Pla local d'habitatge**

Ajuntament de Palamós | **Palamós**

**Formació convivència a les Comunitats Veïnals**

Fundació Pere Tarrés | **Barcelona**

**Diagnosi d'habitatges ocupats irregularment al Barri de Sant Cosme**

Prat Espais SLU | **El Prat de Llobregat**

**Projecte Pilot sobre promocions d'habitatges d'alta complexitat de l'IMHAB**

IMHAB | **Barcelona**

**Assessoraments a municipis de la Diputació de Barcelona: "Suport al dret a l'habitatge d'emergència social"**

Diputació de Barcelona | **Diversos municipis**

**Estudi sobre el desplegament de normes que regulen els àmbits d'intervenció de les entitats del Tercer Sector Social**

Taula del Tercer Sector | **Àmbit català**

**Formació convivència a les Comunitats Veïnals**

Diputació de Barcelona | **Diversos municipis**

# Programes SINGULARS

VINCLE ha gestionat durant l'any 2022 dos programes que, degut a la seva gran incidència social i volum, denominem **Programes SINGULARS**.

**Servei d'intervenció en situacions de pèrdua d'habitatge i ocupacions (SIPHO)** Ajuntament de Barcelona | Barcelona

**Projecte d'expropiació per taxació conjunta de l'edifici Venus de La Mina.** Consorci del Barri de La Mina | Sant Adrià de Besòs



## SIPHO

4657

persones ateses

♀ 53% ♂ 47%

1881

habitatges

## La Mina

358

persones ateses

♀ 53% ♂ 47%

259

habitatges

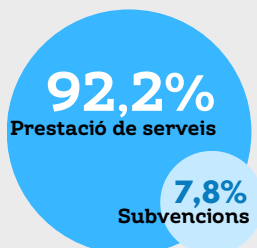


# Transparència

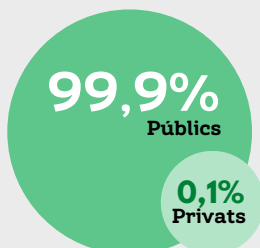
## Dades econòmiques

Compte resultats 2021-22	2021	2022
<b>Prestació de serveis</b>	2.118.798 €	2.764.933 €
<b>Subvencions</b>	222.465 €	224.114 €
<b>Total ingressos</b>	<b>2.341.263 €</b>	<b>2.989.047 €</b>
<b>Personal</b>	2.088.348 €	2.656.636 €
<b>Explotació</b>	158.675 €	267.063 €
<b>Amortitzacions</b>	9.283 €	10.038 €
<b>Despeses financeres</b>	1.342 €	649 €
<b>Total despeses</b>	<b>2.257.649 €</b>	<b>2.934.386 €</b>
<b>Resultat</b>	<b>83.614 €</b>	<b>54.661 €</b>

### Ingressos principals 2022



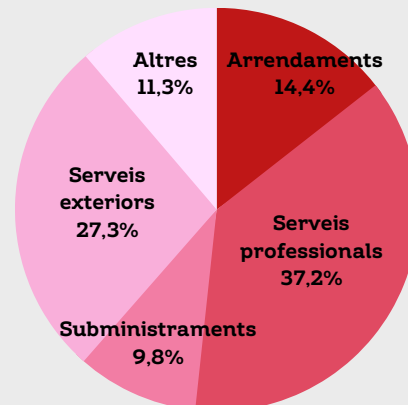
### Origen ingressos 2022



### Despeses principals 2022



### Despeses explotació 2022



# Treball en xarxa

La voluntat de VINCLE és **arrelar comunitàriament en els territoris on és present**. Estem convençudes que les transformacions socials són més factibles **des del treball col·laboratiu, des de la coordinació d'accions i estratègies i des del treball en xarxa** amb els diferents actors del territori o àmbit en que estem compromesos.

## Formem part de

**Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)**, i a través d'ella, la **Taula del Tercer Sector de Catalunya** i la **Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya**.

Membre de la **Junta Directiva d'ECAS** i coordinació de la **Comissió Territorial ECAS - Girona**.

Membre dels grups de treball: **Habitatge i Pobresa energètica, Governança, Migració, Interculturalitat i Acció Comunitària d'ECAS**.

Xarxa **Barcelona Anti-Rumors**.

Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar de Barcelona (**XAPSL**).

**ROMEST**. Xarxa per a l'Observatori de la realitat de les persones gitanes procedents de l'Est d'Europa a Catalunya.

**Comissió Entitats Girona, ciutadania i migració**. Secretaria d'Igualtat, migracions i ciutadania.

**Taula d'alfabetització** de les comarques de Girona.

**Taula d'Habitatge** de Figueres.

**Taula d'entitats** de Salt.

**Comissió d'impagaments de la borsa d'habitatges de lloguer social** de Barcelona.

**Grup de treball Habitatge i Serveis socials** de l'Ajuntament de Barcelona.



# Com fem **difusió**

72

notícies publicades

11

butlletins  
enviats

695

publicacions a  
les xarxes socials

12362

visites al nostre  
lloc web

64218

impressions a les  
xarxes socials



**Segueix-nos a les xarxes**



@assocvincle



@assocVINCLE



VINCLE Associació per la  
Recerca i l'Acció Social





**vincle**  
ASSOCIACIÓ PER LA RECERCA I L'ACCIÓ SOCIAL

---

C/ Marina, 164. Pral. 1a  
08013 Barcelona  
Tel: 93 268 79 39 | Fax: 93 268 79 37  
[info@vincle.org](mailto:info@vincle.org)